



Verstärken Sie unser Team am Standort Thun!

Teamleiter Service Produktlinie Wire Saw (m/w/d) 100%

PW WaferTec GmbH unterstützt Hersteller in einer Vielzahl von Branchen, in denen Schneiden von Wafern, Präzisionsschleifen, Läppen, Polieren, Entgraten und Bearbeitungsgeräte für fortgeschrittene Werkstoffe häufig eingesetzt werden. Sie alle benötigen hochwertige, hochpräzise, stabile und ausgereifte Maschinen, um hochwertige Werkstücke herzustellen. Mit unserem globalen Netzwerk mit über 1000 hochqualifizierten Mitarbeitern an zehn Produktionsstandorten und mehreren Serviceniederlassungen sind wir immer nah an unseren Kunden. Für den weiteren Ausbau unseres Servicegeschäfts suchen wir eine engagierte Führungspersönlichkeit mit technischem Verständnis, ausgeprägter Kundenorientierung und Freude an internationaler Zusammenarbeit.

Ihre Aufgaben bei uns

- Disziplinarische Führung und Weiterentwicklung des 6-köpfigen Teams Order Fulfillment, Incident und Field Service
- Priorisierung und Koordination des Tagesgeschäfts sowie Sicherstellung reibungsloser Abläufe
- Erste Ansprechperson und Eskalationsinstanz für Kundenanfragen, Reklamationen und dringende Servicefälle
- Fachliche Matrix-Abstimmung mit den Aftermarket-, Tech-Support- und Serviceteams der Muttergesellschaft in Rendsburg
- Aktiver Verkauf von Serviceprodukten sowie Ausbau des Servicegeschäfts in der Region Schweiz
- Betreuung weltweiter Service Key Accounts sowie Cross- und Upselling von Serviceverträgen
- Entwicklung neuer Serviceangebote und -konzepte gemeinsam mit dem Director Service & Aftermarket
- Operative Unterstützung im Tagesgeschäft (ca. 20-30 %)

Unsere Anforderungen

- Abgeschlossene technische Grundausbildung
- Erfahrung im Servicegeschäft, insbesondere in der Auftragsabwicklung
- Gute SAP-Kenntnisse in den Modulen SD und CS, idealerweise S/4HANA
- Sehr gute Englischkenntnisse; Französischkenntnisse sind von Vorteil
- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung sowie unternehmerisches Denken
- Organisationsstärke, Durchsetzungsvermögen und Freude an internationaler Zusammenarbeit
- Erste disziplinarische Führungserfahrung ist von Vorteil

Wir bieten Ihnen

- Eine verantwortungsvolle Führungsposition mit viel Gestaltungsfreiraum
- Internationale Zusammenarbeit in einem technisch anspruchsvollen Umfeld
- Ein kollegiales Arbeitsklima mit teamorientierter Unternehmenskultur
- Flexible Arbeitszeiten, zeitgemässe Anstellungsbedingungen und moderne Infrastruktur
- Gute Weiterbildungsmöglichkeiten und attraktive Entwicklungsperspektiven

Können wir Sie für diese Aufgabe begeistern?

Wenn Sie diese vielseitige Führungsaufgabe in einem international operierenden Unternehmen anspricht, freuen wir uns auf Ihre Bewerbungsunterlagen per E-Mail mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins. Richten Sie diese bitte an: hr-ch@lapmaster-wolters.de

PW WaferTec GmbH / 100 % subsidiary of Lapmaster Wolters GmbH

Schorenstrasse 39 • 3645 Gwatt (Thun) / Switzerland / www.lapmaster-wolters.de